Všeobecné obchodní a dodací podmínky společnosti TVD – Technická výroba, a.s.

Následující všeobecné obchodní a dodací podmínky se vztahují na veškeré obchodní vztahy, v nichž TVD – Technická výroba, a.s. vystupuje na straně jedné jako prodávající, druhá smluvní strana je kupujícím, pokud nebude mezi účastníky smlouvy písemně dohodnuto jinak. Tyto VODP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím. Kupní smlouvou se rozumí také rámcová smlouva a závazná objednávka Kupujícího, tj. objednávka potvrzená Prodávajícím (dále jen kupní smlouva).

1. Podkladem pro uzavření kupní smlouvy je objednávka Kupujícího, která je považována za návrh kupní smlouvy, předložená v přiměřeném časovém předstihu před požadovaným termínem plnění. Objednávka musí obsahovat požadované množství, platnou cenu, datum požadovaného plnění a jedná-li se o atypický požadavek, tak číslo konkrétní nabídky na jejímž základě objednávka vznikla. V případě neuvedení čísla adekvátní nabídky v objednávce, nebude cena atypu garantována. Nedílnou součástí objednávky zboží mimo standardní sortiment je kompletní výkresová dokumentace, případně podrobný popis, jehož srozumitelnost bude potvrzena ze strany Prodávajícího do 5 pracovních dnů. Kupující se zavazuje zodpovědět všechny dotazy, které ze strany Prodávajícího budou k objednávkám vzneseny. Na potvrzení objednávky (nabídky) není právní nárok. Potvrzením objednávky (poskytnutím plnění) je uzavřena kupní smlouva a tyto VDOP se stávají její nedílnou součástí.

2. a) Pokud Kupující vyžaduje, aby při výrobě byly implementovány speciální požadavky dle norem EN 15085-2, ISO 3834-2, ČD – V95/5, je nutné stanovit certifikační úroveň dle příslušné normy a tyto požadavky uvést do výkresové dokumentace, která jsou součástí objednávky, nebo je uvést přímo do objednávky. Při nedodržení tohoto požadavku nejsou výrobky vyráběny dle výše specifikovaných norem.

b) V případě, požadavku na provedení povrchové úpravy práškovým lakováním speciálním odstínem nebo provedením, které není ve standardní nabídce prodávajícího, je kupující povinen při odstoupení od objednávky, anebo ukončení projektu uhradit a odebrat skladovou zásobu práškové barvy odpovídající potvrzeným objednávkám, event. zásobu práškových barev pořízenou k realizaci zakázky v minimálním objednacím množství stanoveném dodavatelem práškových barev.

Potvrzení objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, odchylky, omezení, či jiné změny, je odmítnutí návrhu a považuje se za nový návrh a Kupující je povinen do 5 kalendářních dnů sdělit, zda s takovým návrhem souhlasí. Nesdělí-li Kupující v této lhůtě, svůj nesouhlas, platí, že s novým návrhem souhlasí.

3. Prodávající je povinen dodat Kupujícímu zboží ve sjednaném množství, kvalitě a způsobem určeným v kupní smlouvě. Současně se zbožím je povinen Kupujícímu předat veškeré předem dohodnuté průvodní doklady.

4. Kupující je povinen zaplatit za zboží sjednanou kupní cenu a převzít zboží v souladu se smlouvou. Vlastnické právo přechází na Kupujícího dnem úplného zaplacení kupní ceny.
V případě, že Kupující nepřevezme dodávku ve smluveném čase a smluveném místě do 3 dnů, ačkoli k tomu byl Prodávajícím vyzván, je Prodávající oprávněn nechat toto zboží uskladnit na náklady a nebezpečí Kupujícího, anebo je prodat.

5. Kupní cena:
Kupující je povinen za splněnou dodávku zaplatit sjednanou kupní cenu.

Cenou se rozumí:
- franco závod Prodávajícího, bez obalu – včetně obalu
- franco závod Kupujícího, bez obalu – včetně obalu

Dojde-li po uzavření smlouvy ke změně okolností v takové míře, že změna založí zvlášť hrubý nepoměr v právech a povinnostech Prodávajícího a Kupujícího (především dojde k podstatnému navýšení cen surovin, materiálů výrobních nákladů, mzdových nákladů), Prodávající si vyhrazuje právo změny sjednaných cen výrobků Případnou změnu dohodnutých cen je Prodávající povinen oznámit Kupujícímu nejpozději 1 měsíc před její realizací. Neobdrží-li Prodávající ve lhůtě 10-ti dnů od doby, kdy Kupující obdržel písemný návrh na změnu ceny (za písemný návrh je považováno i sdělení odeslané faxem, e-mailem) stanovisko Kupujícího, bude se to považovat za souhlas s navrhovanou změnou. Bude-li rozpor mezi dokumentací poskytnutou pro nacenění a dokumentací pro výrobu, cena bude překalkulována dle skutečnosti.
Stanovené ceny platí pro velikostní dávky uvedené v cenové kalkulaci. V případě objednání jiného množství bude cena překalkulována dle skutečné velikosti dávky.
Materiál pořízený za účelem realizace konkrétní objednávky, bude v případě storna objednávky uhrazen zákazníkem.

Veškerá rozpracovaná výroba a skladové zásoby vztahující se ke konkrétní objednávce, budou v případě storna objednávky hrazeny zákazníkem.
V případě dohody o vratných obalech, budou vratné obaly dodávány se zbožím pouze oproti shodnému počtu vratných obalů, které budou předány při vykládce. Nebude-li toto dodrženo, vratný obal bude v plné výši fakturován při příští dodávce či samostatnou fakturou.
(Cena vzorků bude dohodnuta odděleně na základě potřebných přípravků a vícenákladů. Sériová výroba

probíhá na základě objednaného a odsouhlaseného vzorku).

6. Dodávka je splněna:
- předáním veřejnému dopravci
- převzetím zboží Kupujícím u Prodávajícího
- dodáním Prodávajícím Kupujícímu
- uskladnění u Prodávajícího
- odesláním poštou na dobírku

Nebezpečí nahodilého poškození věcí přechází na Kupujícího okamžikem splněním dodávky.

7. Způsob zaplacení kupní ceny:
- hotově při převzetí zboží
- na základě zálohové faktury
- na základě faktury – daňového dokladu

Kupní cena, stanovení způsobu dodávky a úhrady kupní ceny sjednávají smluvní strany v kupní smlouvě (potvrzené objednávce).

Prodávající je oprávněn fakturovat dnem splnění dodávky. Faktura je splatná do 30 od splnění dodávky, není-li dohodnuto jinak. V případě prodlení Kupujícího s úhradou faktury je stanovena smluvní pokuta ve výši 0,05% dlužné částky za každý den prodlení.
Za daňový doklad je považována faktura doplněná o daňové náležitosti dle z. o DPH. Faktura bude zasílána elektronicky nebude-li dohodnuto jinak.

Prodlení s úhradou faktury – daňového dokladu je podstatným porušením smlouvy a může být důvodem odstoupení od smlouvy ze strany Prodávajícího.

V případě, že Kupující má neuhrazené závazky z předcházejícího období, je Prodávající oprávněn pozastavit další dodávky bez sankčního postihu až do úplného vyrovnání dluhu, nebude-li dohodnuto jinak. V případě prodlení s úhradou zálohové faktury se o dobu prodlení posune termín plnění.

Pokud Prodávající nesplní svůj závazek dodat zboží ve lhůtě uvedené ve smlouvě, kromě případů vyšší moci, je Kupující oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny nedodaných výrobků, nejdéle však za 30 dnů prodlení. Po této lhůtě je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit.

Pokud od smlouvy odstoupí Kupující a nejedná se o prodlení Prodávajícího (za prodlení se nepovažuje pozastavení dodávek z důvodu neplacení faktur), vyšší moc a ani nedojde k dohodě o změně smlouvy, je Kupující povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 20 % z ceny neodebraných výrobků

K odstoupení musí dojít písemným úkonem Kupujícího, který je povinen do 14 dnů od odstoupení tuto pokutu uhradit. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo prodávajícího na náhradu škody.

Vyšší mocí se rozumí mimořádné okolnosti, zabraňující smluvním stranám plnění jejich povinností, které nemohly být smluvními stranami odvráceny a které vznikly až po uzavření smlouvy. Za vyšší moc se nepovažují okolnosti plynoucí z osobních nebo hospodářských poměrů zavázaných stran, dále překážky, které jsou smluvní strany povinny odstranit nebo překonat (např. získání úředních povolení), jakož i všechny okolnosti, které vznikly v době, kdy smluvní strany byly v prodlení s plněním smluvních povinností.

8. Veškeré obchodní vztahy či spory, jež vzniknou mezi smluvními stranami v souvislosti se smlouvou, včetně vztahů či sporů souvisejících s jejím uzavřením, platnosti i právy a povinnostmi souvisejícími si v souvislosti s těmito smluvními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, zejm. zákonem č. 89/2012 Sb.

9. Kvalita výrobků se řídí příslušnou normou, podle které je výrobek vyroben. Prodávající poskytuje na své výrobky záruku po dobu 24 měsíců ode dne splnění. Záruční doba počíná běžet dnem splnění. Práva z odpovědnosti za vady uplatňuje Kupující písemně u Prodávajícího v průběhu záruční doby. Kupující je povinen dodané zboží při převzetí prohlédnout.

Prodávající neručí za vady zboží způsobené jeho nesprávným použitím v rozporu s jeho technickým určením, způsobené použitím pro účel jiný než obvyklý. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení a jeho následky ani na škody způsobené atmosférickými či chemickými vlivy, zásahy třetí osobou či neodbornou obsluhou.

Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy Ústní nebo telefonické dohody, upravující smluvní vztahy odchylně od těchto podmínek, jsou závazné pouze v případě, pokud byly oběma stranami písemně potvrzeny.

Tyto všeobecné obchodní a dodací podmínky jsou platné od 1.4.2026 a stávají se závaznými pro Kupujícího v okamžiku uzavření kupní smlouvy nebo přijetí objednávky, datem účinnosti je pak datum podpisu kupní smlouvy nebo potvrzení objednávky. Pokud v jednotlivých obchodních případech bude mezi smluvními stranami ujednáno jinak, ustanovení všeobecných podmínek tímto nedotčená, zůstávají v platnosti.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní a dodací podmínky bez předchozího upozornění.